

Algemene voorwaarden

Versie: september 2026

Deze voorwaarden gelden voor aankopen en opdrachten bij VBR Works. Praktische informatie en het herroepingsformulier staan op [Bestellen](#), [levering](#) en [retourneren](#).

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. VBR Works: de onderneming die producten en diensten aanbiedt via de website en andere verkoopkanalen van VBR Works.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VBR Works een overeenkomst aangaat.
3. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Product: ieder door VBR Works aangeboden of geproduceerd artikel, waaronder 3D-geprinte producten, accessoires, onderdelen, decoratieve producten en maatwerkproducten.
5. Maatwerkproduct: een product dat op verzoek van de klant volgens diens individuele specificaties wordt vervaardigd of duidelijk voor de klant wordt gepersonaliseerd.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen VBR Works en de klant betreffende de levering van producten of diensten.

Artikel 2 - Identiteit van VBR Works

Handelsnaam: VBR Works

Rechtsvorm: eenmanszaak

Vestigingsadres: Korenbloemstraat 13, 5056 SL, Berkel Enschoot, Nederland

E-mailadres: info@vbrworks.nl

Telefoonnummer: +316 11 599 006

KVK-nummer: 42168158

BTW-identificatienummer: NL005552376B82

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van VBR Works en op iedere overeenkomst tussen VBR Works en de klant.
2. De algemene voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar gesteld.
3. De klant kan de algemene voorwaarden opslaan of downloaden.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of elektronisch tussen VBR Works en de klant zijn overeengekomen.

5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 4 - Aanbod en productinformatie

1. VBR Works beschrijft de aangeboden producten zo duidelijk en volledig mogelijk.
2. Afbeeldingen, renders, kleuren en voorbeelden dienen ter illustratie. Kleine afwijkingen in kleur, structuur, afwerking of maatvoering kunnen voorkomen. Deze afwijkingen doen geen afbreuk aan de overeengekomen eigenschappen, toepasselijkheid en wettelijke conformiteitsrechten van de consument.
3. Bij 3D-geprinte producten zijn productietechnische kenmerken zoals laaglijnen, kleine oppervlaktetexturen en beperkte kleur- of structuurverschillen inherent aan het productieproces en vormen deze niet automatisch een gebrek.
4. VBR Works vermeldt waar relevant de belangrijkste afmetingen, materialen en eigenschappen van het product.
5. Kennelijke fouten in het aanbod, waaronder schrijf- of prijsfouten die de klant redelijkerwijs als fout moest herkennen, binden VBR Works niet. Voor consumenten kan VBR Works zich niet uitsluitend op een interne programmeerfout beroepen als de consument redelijkerwijs op het aanbod mocht vertrouwen.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst en VBR Works deze bestelling elektronisch bevestigt.
2. VBR Works behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren wanneer daarvoor een gerechtvaardigde reden bestaat.
3. Bij maatwerk kan VBR Works vooraf aanvullende informatie, bestanden, maten, afbeeldingen of goedkeuring van een ontwerp verlangen.
4. Indien een digitale proef, tekening of visualisatie ter goedkeuring wordt aangeboden, is de klant verantwoordelijk voor het controleren van onder andere tekst, namen, maten en andere opgegeven specificaties voordat goedkeuring wordt gegeven.

Artikel 6 - Prijzen

1. Alle aan consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere toepasselijke belastingen.
2. Eventuele verzendkosten en het totale te betalen bedrag worden duidelijk vermeld voordat de klant de bestelling definitief plaatst. Andere onvermijdbare kosten zijn in de vermelde prijs inbegrepen, tenzij deze vooraf niet redelijkerwijs kunnen worden berekend; in dat geval worden de aard en berekeningswijze vóór het sluiten van de overeenkomst vermeld.
3. VBR Works mag prijzen wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 7 - Betaling

1. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

2. Bij de verkoop van producten aan consumenten kan VBR Works een vooruitbetaling van maximaal 50% van de koopprijs verplicht stellen. De consument krijgt de mogelijkheid ten minste 50% bij of na aflevering te betalen. De consument mag ook vrijwillig kiezen voor volledige vooruitbetaling. Voor diensten en zakelijke klanten kunnen afzonderlijke betalingsafspraken worden gemaakt.
3. Bij zakelijke klanten kunnen afzonderlijke betalingsvoorwaarden worden overeengekomen.
4. Indien een klant niet tijdig betaalt, kunnen wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten in rekening worden gebracht nadat aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan.

Artikel 8 - Productie en levering

1. VBR Works levert binnen vijf werkdagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk een andere levertijd is afgesproken, bijvoorbeeld voor maatwerk.
2. VBR Works levert binnen de overeengekomen termijn. Als geen levertijd is overeengekomen, vindt levering aan een consument zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst plaats.
3. Wanneer levering vertraging oploopt, informeert VBR Works de klant zo spoedig mogelijk. Bij overschrijding van de afgesproken levertijd behoudt de consument het recht een passende aanvullende termijn te stellen en daarna de overeenkomst te ontbinden. In gevallen waarin de wet geen aanvullende termijn verlangt, kan de consument direct ontbinden. Bij ontbinding wegens niet-tijdige levering betaalt VBR Works de voor die overeenkomst ontvangen bedragen onverwijld terug.
4. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres.
5. De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van het afleveradres.
6. Het risico van verlies of beschadiging van een bestelling voor een consument gaat over op het moment waarop de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen.

Artikel 9 - Herroepingsrecht bij standaardproducten

1. Een consument kan een overeenkomst op afstand voor een standaardproduct zonder opgave van redenen herroepen tot 14 dagen na de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Worden meerdere producten uit één bestelling afzonderlijk geleverd, dan begint de termijn op de dag na ontvangst van het laatste product. De consument mag ook vóór ontvangst herroepen.
2. De consument kan herroepen via de herroepingsfunctie op de website, het modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan retour@vbrworks.nl of per post aan VBR Works, Korenbloemstraat 13, 5056 SL Berkel Enscht, Nederland. Gebruik van het modelformulier is niet verplicht. Bij gebruik van de online herroepingsfunctie stuurt VBR Works onverwijld een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.
3. De consument stuurt het product uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug naar VBR Works, Korenbloemstraat 13, 5056 SL Berkel Enscht, Nederland. De consument is op tijd als het product vóór het verstrijken van deze termijn is verzonden.
4. De directe kosten van het terugzenden na herroeping zijn voor rekening van de consument, tenzij VBR Works vooraf anders heeft aangegeven. Deze bepaling beperkt niet de wettelijke rechten bij een verkeerd of gebrekkig geleverd product.

5. VBR Works betaalt de ontvangen betalingen voor de herroepen overeenkomst, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardbezorging bij herroeping van de volledige bestelling, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding terug. Extra kosten voor een duurdere bezorgmethode worden niet terugbetaald. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk een andere methode afsprekt; hiervoor worden geen kosten berekend.

6. VBR Works mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

7. De consument mag het product beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. Voor waardevermindering door verdergaand gebruik kan de consument uitsluitend aansprakelijk zijn voor zover de wet dit toestaat.

[Overeenkomst herroepen](#) · [Modelformulier voor herroeping](#)

Artikel 10 - Uitzondering voor maatwerk en personalisatie

1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die volgens individuele specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn, voor zover deze onder de wettelijke uitzondering vallen.

2. Hieronder kunnen bijvoorbeeld vallen:

- producten voorzien van een door de klant opgegeven naam, tekst of afbeelding;
- producten die specifiek op door de klant opgegeven afmetingen zijn ontworpen;
- unieke 3D-prints die speciaal op basis van het ontwerp of de wensen van de klant zijn vervaardigd.

3. VBR Works vermeldt vóór het sluiten van de overeenkomst wanneer voor een product geen wettelijk herroepingsrecht geldt.

4. Een standaardproduct wordt niet uitsluitend doordat het na bestelling wordt geproduceerd automatisch aangemerkt als maatwerkproduct.

Artikel 11 - Annulering van maatwerk

1. Bij maatwerk kan productie na de afgesproken aanbetaling en, indien van toepassing, goedkeuring van het ontwerp worden gestart.

2. Indien een klant vóór de start van de productie een maatwerkbestelling wil annuleren, zal VBR Works beoordelen of annulering nog mogelijk is.

3. Reeds gemaakte ontwerp-, materiaal-, productie- of andere aantoonbare kosten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan en vooraf overeengekomen, aan de klant worden doorberekend.

4. Zodra een maatwerkproduct onder de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht valt, kan de consument na het sluiten van de overeenkomst niet zonder meer aanspraak maken op het reguliere herroepingsrecht.

5. Het ontbreken van een herroepingsrecht laat andere wettelijke rechten onverlet, waaronder rechten bij niet-tijdige levering, een gebrekkig product of, indien van toepassing, beëindiging van een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk.

Artikel 12 - 3D-geprinte producten

1. 3D-printen is een additief productieproces. Kleine verschillen tussen verschillende prints kunnen voorkomen.
2. Beperkte zichtbaarheid van printlagen, naden, supportmarkeringen of kleine oppervlaktetexturen kan onderdeel zijn van het productieproces.
3. Kleuren op beeldschermen kunnen afwijken van de werkelijke kleur van het materiaal.
4. Kunststoffen zoals PLA, PETG en vergelijkbare materialen kunnen reageren op warmte, UV-straling, vocht of mechanische belasting.
5. De klant dient het product te gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor het is aangeboden.
6. Decoratieve producten mogen niet worden gebruikt als veiligheidskritisch, constructief of dragend onderdeel tenzij VBR Works uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat het product daarvoor is ontworpen.
7. Producten mogen niet zonder beoordeling worden gebruikt in situaties waarin falen letsel, brand, grote materiële schade of andere gevaarlijke situaties kan veroorzaken.

Artikel 13 - Door de klant aangeleverde ontwerpen

1. Wanneer de klant bestanden, logo's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, merken of 3D-modellen aanlevert, verklaart de klant gerechtigd te zijn deze te gebruiken en te laten vervaardigen.
2. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van aangeleverde bestanden.
3. VBR Works is niet verantwoordelijk voor fouten in het eindproduct die rechtstreeks voortvloeien uit onjuiste of gebrekkige door de klant aangeleverde gegevens, voor zover VBR Works deze fouten redelijkerwijs niet hoefde te ontdekken.
4. VBR Works mag een opdracht weigeren indien er een redelijk vermoeden bestaat dat productie inbreuk maakt op rechten van derden of in strijd is met wet- of regelgeving.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

1. Alle door VBR Works zelf ontwikkelde ontwerpen, tekeningen, foto's, teksten, modellen en andere creatieve werken blijven eigendom van VBR Works, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De aankoop van een fysiek product betekent niet automatisch dat intellectuele eigendomsrechten op het ontwerp worden overgedragen.
3. Het is niet toegestaan ontwerpen van VBR Works zonder toestemming te kopiëren, vermenigvuldigen, commercieel produceren of digitaal verspreiden, voor zover deze door intellectuele eigendomsrechten worden beschermd.
4. Voor maatwerk kunnen afzonderlijke afspraken worden gemaakt over gebruiks- of eigendomsrechten.

Artikel 15 - Conformiteit en garantie

1. De klant heeft recht op een product dat voldoet aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen die daaraan mogen worden gesteld.
2. De wettelijke rechten van consumenten worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

3. Indien een product bij ontvangst beschadigd, verkeerd of gebrekkig is, dient de klant dit bij voorkeur zo spoedig mogelijk aan VBR Works te melden.
4. VBR Works kan de klant vragen foto's of andere informatie aan te leveren die nodig zijn om de klacht te beoordelen.
5. Wanneer sprake is van een gebrek waarvoor VBR Works verantwoordelijk is, wordt overeenkomstig de wettelijke regels een passende oplossing geboden.

Artikel 16 - Klachten

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@vbrworks.nl.
2. De klant dient de klacht zo volledig mogelijk te omschrijven en, waar relevant, foto's of andere bewijsstukken mee te sturen.
3. VBR Works probeert klachten binnen een redelijke termijn inhoudelijk te behandelen.
4. Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan wettelijke rechten van de consument.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. VBR Works is aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet of uit een toerekenbare tekortkoming.
2. Voor schade die uitsluitend ontstaat door aan de klant toe te rekenen onjuist gebruik, aanpassing of toepassing in strijd met de vooraf verstrekte productinformatie of instructies, is VBR Works niet aansprakelijk voor zover de wet deze beperking toestaat. Dit beperkt niet de aansprakelijkheid van VBR Works voor een gebrekkig product of onjuiste of onvolledige instructies.
3. VBR Works is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit onjuiste informatie of bestanden die door de klant zijn aangeleverd, voor zover VBR Works daarop redelijkerwijs mocht vertrouwen.
4. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover beperking daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 18 - Overmacht

1. VBR Works kan zich alleen op overmacht beroepen als een tekortkoming volgens de wet niet aan VBR Works kan worden toegerekend.
2. Een storing, transportprobleem, defecte machine of leveringsprobleem bij een leverancier vormt niet automatisch overmacht. Of sprake is van overmacht, wordt beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden en de wettelijke regels.
3. VBR Works informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer overmacht de uitvoering belemmert. Wettelijke rechten van de consument, waaronder het recht op ontbinding wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan en op terugbetaling van bedragen voor het ontbonden deel, blijven bestaan.

Artikel 19 - Persoonsgegevens

VBR Works verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving en het op de website gepubliceerde privacybeleid.

Artikel 20 - Wijziging van de voorwaarden

1. VBR Works kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Op een overeenkomst zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij een wijziging wettelijk ook op de bestaande overeenkomst mag worden toegepast.
3. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met VBR Works is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan dwingende consumentenbescherming die op grond van toepasselijke wetgeving aan een consument toekomt.
3. Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen.
4. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.